

COMUNICAÇÃO EM
**MOMENTOS
DE CRISE**

pigor
produções





#AjudaRS

As enchentes recentes no Rio Grande do Sul impactaram profundamente nossa comunidade, afetando vidas e negócios.

Uma **comunicação eficaz** em momentos de crise é essencial para informar, apoiar e reconstruir.

Em meio a isso, muitas empresas tem dúvidas sobre como se posicionar nesse contexto, o que fazer e até se devem ou não comunicar durante este período.

Esta apresentação oferece diretrizes para comunicar-se de forma clara e **empática** durante crises.

IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO EM CRISES

Manter a **calma** e prevenir pânico

Fornecer informações precisas e **atualizadas**

Fortalecer a comunidade e promover **solidariedade**

PRINCÍPIOS DA COMUNICAÇÃO EM CRISES

- ★ **Transparência:** Forneça informações claras e verdadeiras.
- ★ **Empatia:** Comunique-se com compreensão e compaixão.
- ★ **Rapidez:** Responda rapidamente para evitar rumores e desinformação.
- ★ **Consistência:** Mantenha uma mensagem coerente em todos os canais.

MENSAGENS-CHAVE PARA DIFERENTES PÚBLICOS

★ **Comunidade Geral:**

Mensagens de segurança, apoio e recursos disponíveis.

★ **Clientes:**

Informações sobre o status dos negócios, alternativas e suporte.

★ **Funcionários:**

Instruções claras sobre segurança, responsabilidades e apoio.

EXEMPLOS DE MENSAGENS

Comunidade Geral

Estamos unidos nessa crise.

Fiquem seguros, sigam as orientações das autoridades e ofereçam ajuda aos vizinhos sempre que possível

Clientes

Devido às enchentes, estamos temporariamente fechados.

Agradecemos sua compreensão e esperamos reabrir em breve para continuar servindo você.

Funcionários

A **segurança de nossa equipe** é nossa prioridade. Por favor, sigam as instruções de evacuação e mantenham-se em contato para atualizações sobre a retomada das atividades.



#AjudaRS

Em tempos de crise, a comunicação eficaz é vital para manter a coesão social e a confiança.

Ao seguir essas diretrizes, podemos garantir que estamos fazendo nossa parte para apoiar e informar nossa comunidade.

Juntos, superaremos esses desafios.

Obrigado!

pigorproducoes.com.br

pigor
produções

